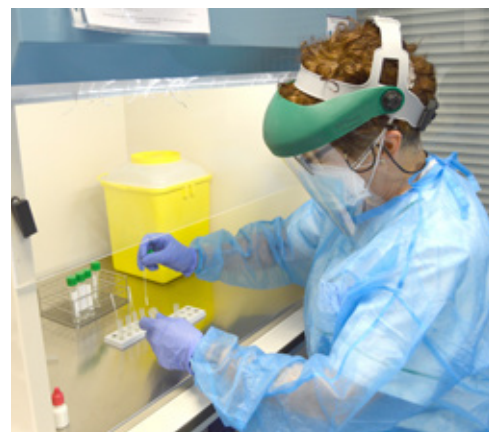




# Memoria 2020



**HOSPITAL  
SAN JUAN DE DIOS  
DE LEÓN**  
HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Bienvenidos a la Memoria de Actividades del año 2020 de San Juan de Dios de León, un hospital general médico-quirúrgico, de confesionalidad católica, de carácter privado y sin ánimo de lucro perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD), uno de los mayores grupos sociosanitarios de España.

El 2020, un año fuera de lo común marcado por la irrupción del coronavirus SARS-CoV-2, ha supuesto un gran desafío para el Hospital. En este sentido, queremos dar nuestro más sincero agradecimiento a todos los colaboradores que, con su esfuerzo y entrega, han demostrado su profesionalidad. Todos ellos han hecho posible que, a pesar de las duras circunstancias, la atención prestada fuese la mejor para los pacientes y sus familias.

A principios del mes de marzo, la pandemia de Covid-19 desbordó la capacidad asistencial de los hospitales. Debido a la situación en que nos encontrábamos nos vimos en la obligación de poner todos nuestros recursos materiales y humanos a disposición de la Gerencia Regional de Salud (Sacyl), para atender las necesidades transmitidas desde la dirección del Complejo Asistencial Universitario de León (CAULE). Desde estas líneas queremos destacar que la coordinación ha sido máxima y el contacto continuo.

Nos encontrábamos ante una enfermedad desconocida, con protocolos en constante cambio, con grandes trabas para acceder a materiales de protección y muchas bajas entre nuestra plantilla. Pero, gracias a la implicación de todo el personal, en mayo pudo volver a reanudar de manera progresiva las consultas externas, pruebas diagnósticas, cirugías y las sesiones de rehabilitación programadas. Y siguiendo en todo momento las recomendaciones de los organismos e instituciones oficiales.

A pesar de todas las dificultades que el Covid-19 nos ha generado, hemos seguido trabajando en los objetivos marcados por el Plan Estratégico 2015-2020 incidiendo

en los programas asistenciales, el trabajo de los equipos y la ampliación del número de garantes y servicios.

Con más de 50 años al servicio de la sociedad leonesa, el Hospital San Juan de Dios de León mantiene un carácter profundamente humanitario en todas las facetas de su actividad, introduciendo al mismo tiempo los avances técnicos en el campo de la medicina para el cumplimiento de su fin. Prueba de ello ha sido la reciente adquisición del nuevo equipo de resonancia magnética (RM) Ingenia 1.5T de Philips, que incorpora el sistema 'In Bore Experience' para ofrecer una experiencia más amable al paciente.

Además, el centro médico leonés ha incorporado a sus quirófanos el último sistema del mercado en navegación e imagen guiada por TAC intraoperatorio para llevar a cabo cirugía avanzada de la columna. Un equipamiento de la empresa alemana Brainlab que coloca a San Juan de Dios de León a la vanguardia al ser el único de sus características que hay en España y el segundo en el mundo.

El Hospital San Juan de Dios de León también ha avanzado este 2020 en la integración de los sistemas de archivo digital de las imágenes diagnósticas (PACS), así como del informe radiológico, lo que permitirá obtener la trazabilidad del proceso de citación y realización de estudios del paciente. Esta automatización permite también que desde el CAULE cualquier especialista pueda consultar el informe radiológico o acceder a las imágenes diagnósticas en cualquier momento y conservar esa información por tiempo ilimitado.

Todo el trabajo de este difícil año, se ha hecho teniendo muy presentes los principios y valores de la OHSJD y con la vocación de buscar la mejor atención para las personas.

Desde la Hospitalidad, que es nuestra seña de identidad, con calidad, responsabilidad, espiritualidad y respeto. Muchas gracias por todo y a todos.

## Ejes estratégicos



Satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes



Satisfacer las necesidades de la red sanitaria y social de la provincia



Contar con profesionales competentes, satisfechos e implicados



Asegurar la sostenibilidad económica



Orientación hacia la excelencia

## Misión

Nuestra misión es la de diagnosticar, tratar y rehabilitar a nuestros pacientes con el objetivo de lograr su curación, aliviar su dolor y lograr su bienestar mediante una atención humana y profesional.

## Visión

Nuestra visión pasa por convertirnos en un hospital de referencia para los pacientes y sus familiares, atractivo para los profesionales, necesario dentro de la red sanitaria de la provincia de León y reconocido por su trato humano y su excelencia en la práctica asistencial.

## Valores

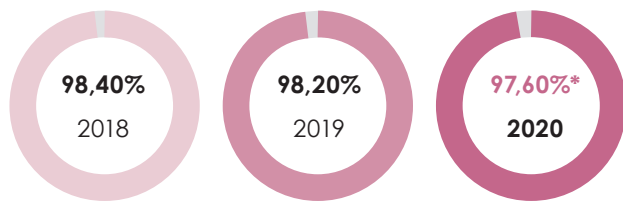
**HOSPITALIDAD, Calidad, REspeto, Espiritualidad, Responsabilidad.**



# Calidad percibida

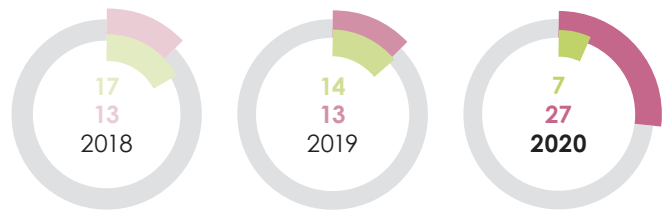
## Índice de satisfacción del usuario

### Nivel de satisfacción global con la atención en el hospital



\* En 2020 hemos obtenido un Net Promoter Score (NPS) del 66,10%, valor que mide la experiencia del paciente y se encuentra en la parte más alta de la escala.

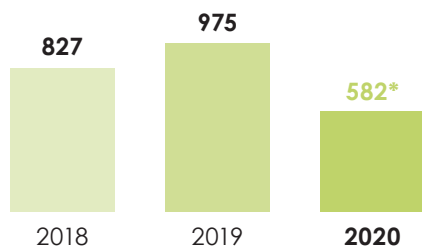
### Reclamaciones / quejas



Quejas

Reclamaciones

### Agradecimientos



\*Debido a la pandemia, el Hospital ha estado cerrado a visitas varios meses y con restricciones el resto del año.



# Hitos

- 2003** ● El Centro de Rehabilitación Psicosocial logra la certificación ISO 9001.
- 2006** ● Sello de bronce a la Excelencia en la Gestión según el modelo EFQM.
- 2008** ● El Hospital obtiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 300+.
- 2010** ● El Club Excelencia en Gestión nos concede el Sello EFQM 400+.
- 2011** ● Fundación MásFamilia nos certifica como Empresa Familiarmente Responsable (efr) por nuestra apuesta por la igualdad y la conciliación de la vida laboral y personal.
- 2012** ● Conseguimos la certificación del sistema de gestión de calidad del proceso quirúrgico según los criterios de la normal UNE-EN ISO 9001:2008.

- 2014** ● Alcanzamos el Sello de Excelencia Europea 500+, lo que nos convierte en el único centro sanitario de Castilla y León reconocido con esta certificación.
- 2015** ● La OHSJD es distinguida con el Premio Princesa de Asturias de la Concordia, viéndose reconocida así su gran labor humanitaria.
- 2016** ● Segundo puesto en los Premios Nacionales 'Hospital Optimista'.
- 2018** ● El Hospital San Juan de Dios de León gana uno de los premios 'Solidarios Once Castilla y León 2018' por su larga trayectoria a favor de los derechos sociales de los más desfavorecidos.
- 2020** ● Sumamos el sello de higienización y desinfección frente a la Covid-19 otorgado por la empresa Société Générale de Surveillance (SGS).





# Actividad asistencial

En 2019 entra en vigor el Convenio Singular de Vinculación con Sacyl.

## Área de hospitalización

Ingresos urgentes	179
Ingresos programados	1.634
Ingresos inmediatos	2.907
Índice de ocupación	83,37 %
Peso medio	0,76

## Ingresos económicos por actividad

SACYL	63,44 %
Compañías	11,85 %
Privada	19,30 %
Otras entidades públicas	4,81 %
Entidades vinculadas	0,60 %

## Urgencias

Consultas con ingreso	8,10 %
-----------------------	--------

## Área quirúrgica

Número de intervenciones programadas	2.402
Número de intervenciones urgentes	236

## Área de consultas y servicios centrales

Actos profesionales	57.098
Tiempo medio fecha petición-fecha cita	3,3 días
Sesiones de Rehabilitación	23.444
Exploración radiodiagnóstico	26.805
Número determinaciones de laboratorio	91.930

## Centro de Rehabilitación Psicosocial

El CRPS ofrece en régimen ambulatorio distintos programas a la población con enfermedad mental crónica, así como con dificultades de integración social y de funcionamiento personal, familiar y laboral.

Derivaciones	16
Altas	16
Ingresos	12
Usuarios en tratamiento	32



# El impacto de la Covid-19

## Plan de Contingencia SARS-CoV-2

El 13 de marzo, un día antes de que el Gobierno decretase el estado de alarma, aprobamos una hoja de ruta que estableció las directrices de actuación y medidas organizativas para afrontar la crisis derivada de la Covid-19.

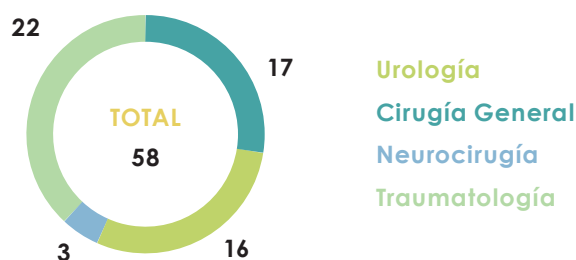
## Planta Covid

El 27 de marzo se abrió una planta –la 4B– dedicada exclusivamente a afectados por el SARS-CoV-2, que estuvo operativa hasta el 15 de junio. En este sentido, el Hospital San Juan de Dios ha sido el único centro privado de Castilla y León que ha atendido a estos pacientes.

Altas	82
Estancias	1.939
Estancia media	23,64 días

## Máxima coordinación

Los cirujanos del CAULE, que reconvirtió varios de sus quirófanos en UCIs, realizaron intervenciones en el Hospital San Juan de Dios de León en los meses más duros de la pandemia.



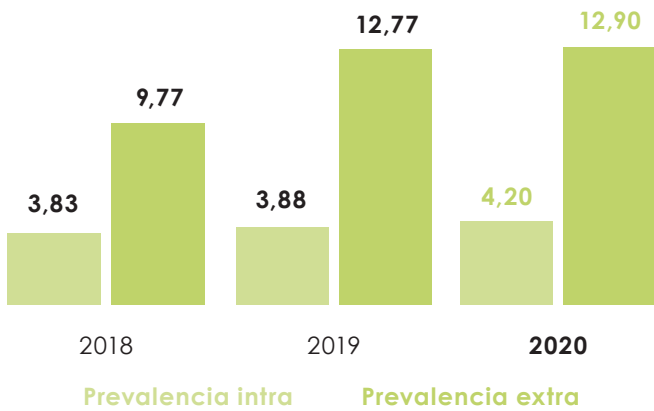
## Covid-19 en los RRHH

Procesos	82
Días de baja	1.764
Duración media	21,5 días

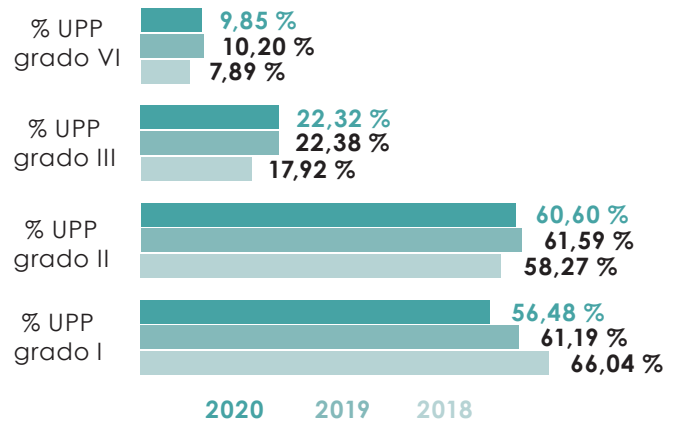


# El valor de los cuidados

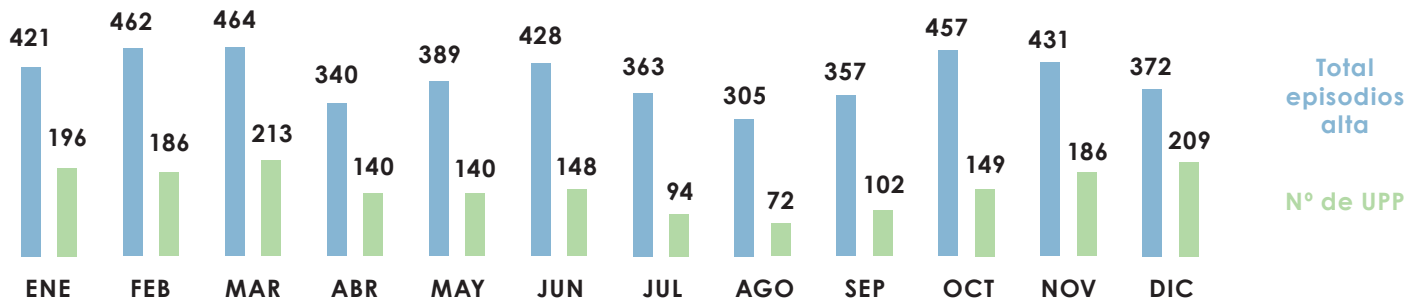
## Prevalencia pacientes UPP



## Porcentajes de los grados de las UPP



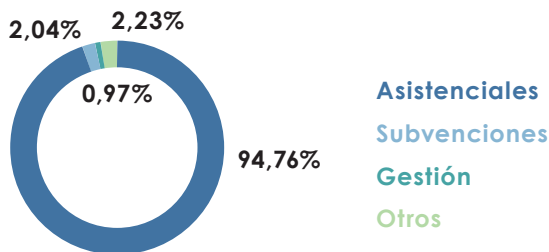
## Relación N° Pacientes Alta/N° de UPP



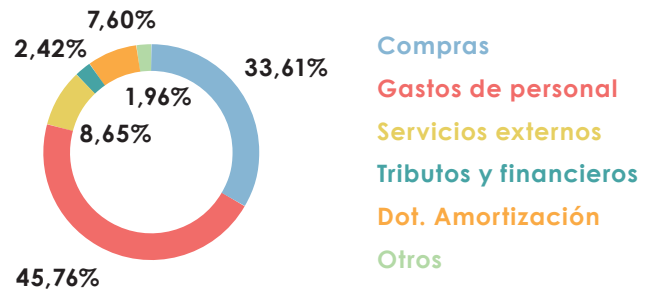
# Finanzas

## Nuestro compromiso con la sostenibilidad

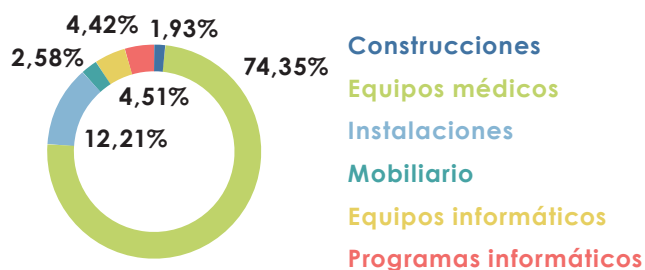
### Ingresos



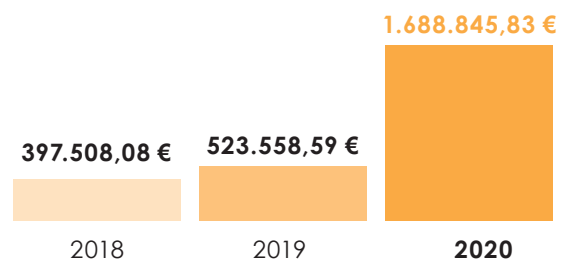
### Gastos



### Inversiones



### Evolución inversiones





# Compromiso social

## Nos mueven las personas

### Obra social

En el año 2020 la Comisión de Responsabilidad Social planificó sus actividades aplicando la doble perspectiva "cerca/lejos" para tratar de ayudar a las personas de su entorno y a las que viven en países desfavorecidos a través de Juan Ciudad ONGD. Sus actividades más destacadas fueron:

- **#LaEducaciónSuRefugio:** La crisis de la Covid-19 visibilizó la gran brecha digital de los menores refugiados. Por ello, lanzamos una campaña de 'crowdfunding' en la web Migranodearena.org para la compra de ordenadores. Gracias a lo recaudado (881 euros) y a las donaciones de la Fundación CEOE y Fundación Orange (15 tabletas), así como de IPS Technology (dos dispositivos), conseguimos que no perdieran más oportunidades de futuro.
- **Recogida de tapones:** La iniciativa 'Tapones Solidarios', que se ha visto afectada por la pandemia, nos ha permitido recoger en 2020 un total de 9.436 kilos que se han traducido en casi 1.700 euros. Con los fondos recaudados, a lo largo del año hemos entregado ordenadores portátiles a ocho niños con discapacidad auditiva consiguiendo mejorar su calidad de vida y el acceso a su educación.
- **Diciembre Solidario:** La campaña 'Diciembre Solidario', que este año se alargó hasta el 31 de enero, ha reunido 235 kilos de alimentos –a beneficio de la Asociación Leonesa de Caridad (Asleca)– y una gran cantidad de menaje de cocina y ropa de hogar para las personas acogidas a nuestro Programa de Protección Internacional.
- **Control de la Covid-19 en Ghana:** La Obra Social ha recaudado 6.500 euros para el control de la infección en los tres centros que la Orden tiene en Ghana -Asafo, Amrahia y Oseikojokrom- a través de la formación de su personal sanitario. Y lo ha hecho gracias a las microdonaciones en nómina, la venta de Lotería, el sorteo de tres cestas de Navidad, la campaña de un euro por consulta y los donativos de particulares.



### Personas sin hogar

El Hogar Municipal del Transeúnte, gestionado por la Orden Hospitalaria en virtud de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de León, atendió en su albergue a 366 personas que sumaron 1.984 pernoctaciones, así como a 42 –con 156 estancias- en su servicio de acogida diurna que, con la declaración del estado de alarma, se vio interrumpido.

Personas atendidas	<b>408</b>
Pernoctaciones	<b>1.984</b>
Estancias diurnas	<b>156</b>

Voluntariado	2018	2019	2020*
Voluntarios activos	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
Nº de horas	<b>1.907</b>	<b>1.872</b>	<b>187</b>
Nº de acciones	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Formaciones	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>0</b>

\*Restricciones por COVID

### Protección Internacional

El Programa de Protección Internacional del Hospital San Juan de Dios de León, que cuenta con la financiación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, ha acompañado en 2020 a 139 personas -71 adultas y 68 menores- de un total de once países distintos: Siria, Irán, Georgia, Marruecos, Nicaragua, Mali, Perú, Honduras, Colombia, El Salvador y Venezuela.

Refugiados atendidos	<b>139</b>
Coste del proyecto	<b>835.543 €</b>
Profesionales contratados	<b>12</b>



**85.000**  
atendidos



**19.000 €**  
recaudados



**19**  
trabajadores



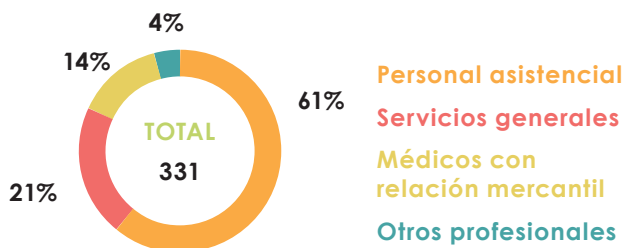
# Nuestro personal

## El motor y la clave del éxito

### Recursos Humanos

Licenciados asistenciales	25
Técnicos asistenciales	79
Auxiliares asistenciales	98
<b>Personal asistencial</b>	<b>202</b>
Directivos	4
Licenciados no asistenciales	13
Técnicos no asistenciales	4
Manuales y oficios	1
No cualificados	28
Administrativos	20
<b>Personal de gestión y servicios generales</b>	<b>70</b>
<b>Médicos especialistas con relación mercantil</b>	<b>45</b>
<b>Otros profesionales con relación mercantil</b>	<b>14</b>
<b>Total</b>	<b>331</b>

### Distribución de la plantilla



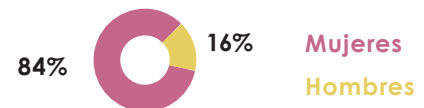
### Formación

Horas anuales totales personal asistencial	1.896
Horas anuales totales personal de gestión y servicios generales	592
Horas anuales totales	2.488
Horas anuales por trabajador	9

### Alumnos o personal de prácticas

Licenciados asistenciales	2
Técnicos asistenciales	49
Auxiliares asistenciales	29
<b>Personal asistencial</b>	<b>80</b>
Directivos	0
Licenciados no asistenciales	4
Técnicos no asistenciales	0
Manuales y oficios	0
No cualificados	3
Administrativos	2
<b>Total</b>	<b>89</b>

### Género



# Investigación

## Inteligencia Artificial (IA) al servicio del paciente

### 1. App para monitorizar al paciente recién operado de la cadera

De la mano del grupo IdiHealth (innovación, diseño e impacto en salud) de la Fundación San Juan de Dios, el Hospital trabaja en el desarrollo de una aplicación que permitirá monitorizar al paciente con fractura de cadera tras ser dado de alta. Esta investigación recogerá la experiencia del usuario más allá de los resultados basados en estancias medias, infecciones de heridas y tasas de éxito.

### 2. Detección de la amiloidosis cardíaca o síndrome del corazón rígido

Sopra Steria, la Fundación San Juan de Dios (FSJD) y el Hospital San Juan de Dios de León han concluido la primera fase de un proyecto que fusiona tecnología y ciencia médica para la detección de la amiloidosis cardíaca con la identificación de 50 casos de una muestra de 16.500 pacientes. Gracias a su éxito, se ha firmado un convenio para desarrollar una solución con el fin de aplicarla a otras afecciones de difícil diagnóstico.

### 3. En la búsqueda de la prevención de la fragilidad y polimedicación

Una tercera línea del grupo IdiHealth y del Hospital San Juan de Dios de León, enfocada a la medicina preventiva, se centra en el diseño de una herramienta de soporte a la toma de decisiones que permita, a través del procesamiento de lenguaje natural, establecer un algoritmo que clasifique al paciente prefrágil y frágil con mayor exactitud que en la actualidad. Para ello se emplearán las historias clínicas electrónicas.



# Cartera de servicios

<b>Especialidades médicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alergología</li> <li>• Aparato Digestivo</li> <li>• Cardiología</li> <li>• Cuidados Paliativos</li> <li>• Geriatría</li> <li>• Hematología</li> <li>• Medicina Interna</li> <li>• Nefrología</li> <li>• Neumología</li> <li>• Neurofisiología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radiología</li> <li>• Rehabilitación</li> <li>• Traumatología</li> <li>• Anestesiología y Reanimación</li> <li>• Cirugía Maxilofacial</li> <li>• Cirugía Plástica</li> <li>• Cirugía Vasculay Angiología</li> <li>• Ginecología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neurocirugía</li> <li>• Otorrinolaringología</li> <li>• Oftalmología</li> <li>• Dermatología</li> <li>• Cirugía Artroscópica y Cirugía Endoscópica</li> <li>• Unidades de Dolor, Coloproctología, Columna Vertebral y Accidentes de Tráfico</li> </ul>
<b>Pruebas diagnósticas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis clínicos</li> <li>• Análisis microbiológicos</li> <li>• Análisis anatómo-patológicos y citologías</li> <li>• Fibrobroncoscopia</li> <li>• Colonoscopia</li> <li>• Eco-Doppler vascular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecocardiografía</li> <li>• Ecografía</li> <li>• Electroencefalografía</li> <li>• Electromiografía</li> <li>• Endoscopia digestiva</li> <li>• Ergometría</li> <li>• Holter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamografía</li> <li>• MAPA</li> <li>• Potenciales evocados</li> <li>• Radiología</li> <li>• TAC</li> <li>• Resonancia magnética nuclear</li> </ul>
<b>Consultas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alergología</li> <li>• Anestesiología</li> <li>• Aparato Digestivo</li> <li>• Cardiología</li> <li>• Cirugía General</li> <li>• Cirugía Maxilofacial</li> <li>• Cirugía Plástica</li> <li>• Cirugía Vasculay</li> <li>• Consulta de Enfermería</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geriatría</li> <li>• Ginecología</li> <li>• Hematología</li> <li>• Logopedia</li> <li>• Medicina Interna</li> <li>• Nefrología</li> <li>• Neumología</li> <li>• Otorrinolaringología</li> <li>• Oftalmología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rehabilitación</li> <li>• Traumatología</li> <li>• Dietética y Nutrición</li> <li>• Unidad del Ejercicio Físico</li> <li>• Psiquiatría</li> <li>• Podología</li> <li>• Medicina General</li> </ul>
<b>Urgencias</b>	Servicio las 24 horas del día de forma ininterrumpida, dirigido a accidentes laborales y enfermedades profesionales, y pacientes privados.		
<b>Rehabilitación</b>	Tratamientos traumatológicos, neurológicos, pediátricos, respiratorios, deportivos y reumatológicos, entre otros.		
<b>Centro de rehabilitación psicosocial</b>	Programas de rehabilitación psicosocial, en régimen ambulatorio, dirigidos a la población con enfermedad mental crónica, dificultades de integración social y funcionamiento personal, familiar, laboral y de socialización.		
<b>Hogar municipal del transeúnte</b>	Programas de acogida durante la noche (todo el año) y durante el día (de mayo a octubre) de las personas sin hogar. Colaboración en programas de reinserción social y laboral.		
<b>Protección internacional</b>	Programa que da respuesta a las necesidades de acogida e integración del creciente número de personas solicitantes de protección internacional. Tiene una duración de 18 meses, ampliable a otros 24, y se desarrolla en dos fases: acogida temporal y preparación para la autonomía.		

Nº de autorización sanitaria 24-C11-0007

**Hospital San Juan de Dios de León**  
Avenida San Ignacio de Loyola, 73  
24010 San Andrés del Rabanedo  
León

**Teléfono**  
987 23 25 00

**E-mail**  
hospitalleon@sjd.es



Proceso quirúrgico



CRPS



[www.hospitalsanjuandedios.es](http://www.hospitalsanjuandedios.es)

