



MEMORIA 2023



Bienvenidos a la Memoria de Actividades 2023 de San Juan de Dios de León, un año en el que la digitalización progresiva de nuestros servicios, en el marco de un plan estratégico que ya ha entrado en el ecuador de su despliegue, nos ha permitido enfocarnos de manera correcta hacia la innovación, la sostenibilidad y la excelencia.

En este contexto de humanización de la salud 4.0, y tras empezar en 2022 a recoger el 'feedback' de los pacientes a través de unas sencillas encuestas de RateNow, hemos lanzado la aplicación de móvil gratuita 'HSJD León' que permite la cita previa para consultas y seleccionar especialidad o profesional evitando esperas en los mostradores, llamadas telefónicas y desplazamientos innecesarios. Además, el nuevo sistema de TuoTempo envía recordatorios de las citas a los pacientes vía SMS, les facilita la modificación de consultas y revisiones reduciendo el absentismo y nos ayuda a disponer de información estadística sobre la actividad realizada.

Todo ello con el objetivo último de ganar en accesibilidad sin descuidar la hospitalidad. Nuestro valor central, el carisma de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y el sentido del ser de la institución. De este modo, y siendo muy conscientes de la brecha digital existente, hemos implantado un 'call center' para dar un valor añadido a aquel paciente que necesite asesoramiento.

En su apuesta por la cirugía robótica, el Hospital San Juan de Dios de León ha sumado a su oferta asistencial el da Vinci X, un sistema de ABEX Excelencia Robótica que se revela como la plataforma más innovadora en la actualidad para cirugía mínimamente invasiva. Su presencia en los quirófanos está haciendo posible -en un primer momento- abordar casos complejos en las especialidades de Urología y Cirugía General y de Digestivo, aunque podrá ser utilizado en otras como Ginecología, Cirugía Torácica, Otorrinolaringología y Cirugía Pediátrica.

El da Vinci X ha llegado tras la incorporación del robot ROSA (Robotic Surgical Assistant, por sus siglas en inglés) de Zimmer Biomet para las intervenciones de prótesis de rodilla. Un asistente quirúrgico que está dando respuesta a aquellos

pacientes con un problema de artrosis que han agotado las vías de tratamiento conservador con un menor riesgo de infección y una menor necesidad de analgesia tras la intervención.

Tenemos más de 60 especialistas de reconocido prestigio en nuestro cuadro médico que merecen tener a su disposición los mejores protocolos y herramientas. Un cuadro que no deja de crecer con la incorporación en 2023 de doctores como Serafín Marcos Costilla, jefe de Radiodiagnóstico del Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA), y Ángel Lamoca Martín, especialista en ecografía ginecológica y obstétrica. Además, el neurocirujano José Manuel Valle Folgueral ha sido galardonado en la III Edición de los Premios Dr. Fleming a la Excelencia Sanitaria; mientras que el especialista en Cirugía Plástica Reconstructiva Francisco de Asís Alzaga se ha alzado con uno de los IV Premios Medicina Siglo XXI.

De manera paralela, seguimos reforzando el área de sostenibilidad social para continuar ayudando a los colectivos más vulnerables de la sociedad: personas enfermas, refugiadas, sin hogar, con problemas de salud mental y discapacidad o dependencia. Personas con las que nuestro servicio de voluntariado, que ha sido reconocido por la asociación Activos y Felices en 2023, trabaja de manera altruista dando lo mejor de sí mismo. Quienes forman parte de él derrochan a diario grandes dosis de compromiso, cariño y escucha en el acompañamiento hospitalario a los pacientes que han de ser ingresados, muchos de ellos en la fase final de su vida. En este sentido, León acogió a finales de noviembre el I Encuentro de Voluntariado y Cuidados Paliativos de la Unidad Territorial III de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia de España.

También ese mes el director gerente de San Juan de Dios de León entraba a formar parte de la junta directiva de la Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE) para aportar sus conocimientos en el sector sanitario con el paciente como principal eje y objetivo de todas nuestras estrategias. Y terminábamos el año renovando el certificado 'Empresa Familiarmente Responsable' ('efr') que otorga Fundación MásFamilia en la categoría 'Proactiva B+' por nuestro compromiso con las políticas e iniciativas de conciliación de la vida laboral y personal.

PROPÓSITO

Proporcionar salud y bienestar a las personas

VISIÓN

Hospital referente y necesario en la sanidad pública y privada de Castilla y León, centrado en el paciente y que apuesta por la transparencia, la sostenibilidad y la innovación, orientadas a la sociedad y con capacidad para atraer y retener talento



MISIÓN

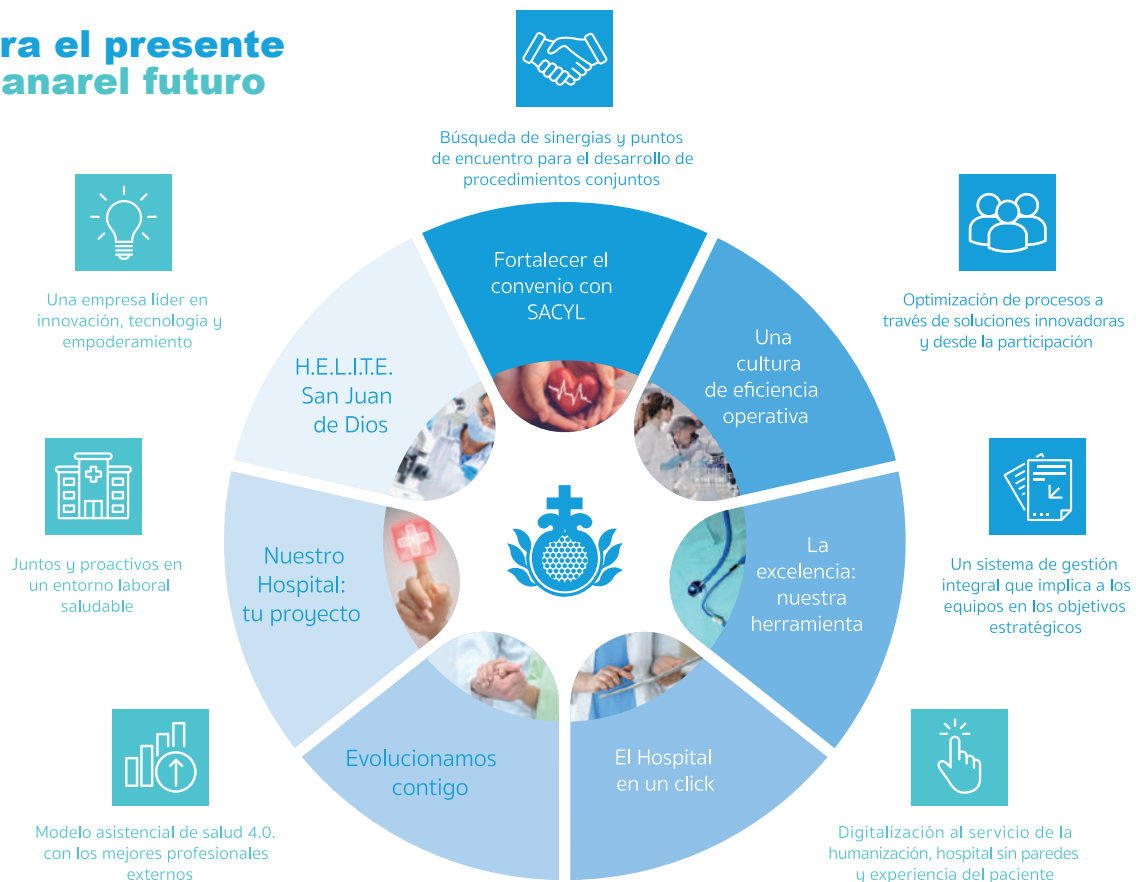
Hospital médico-quirúrgico sin ánimo de lucro, perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD), que acoge a las personas para prestar una atención personalizada e integral: sanitaria, humana y espiritual, y que desarrolla iniciativas de carácter social. Bajo criterios de seguridad clínica, desde el compromiso profesional, con un enfoque sostenible y orientado a la excelencia

VALORES

HOSPITALIDAD, Calidad, Respeto, Espiritualidad, Responsabilidad

PLAN ESTRATÉGICO 2022-2026

Asegura el presente para ganar el futuro



CALIDAD PERCIBIDA

En 2023, **3.633 pacientes** nos dieron su opinión sobre los servicios que les habíamos prestado y nos dijeron:



Hemos abierto 32 acciones de mejora
¡TU OPINIÓN NOS HACE MEJORAR!

HITOS

Nuestro recorrido hacia la excelencia

- 2003** - El Centro de Rehabilitación Psicosocial logra la certificación ISO 9001.
- 2006** - Sello de bronce a la Excelencia en la Gestión según el modelo EFQM.
- 2008** - El Hospital obtiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 300+.
- 2010** - El Club Excelencia en Gestión nos concede el Sello EFQM 400+.
- 2011** - Fundación MásFamilia nos certifica como Empresa Familiarmente Responsable (efr) por nuestra apuesta por la igualdad y la conciliación de la vida laboral y personal.
- 2012** - Certificación del sistema de gestión de calidad del proceso quirúrgico según los criterios de la norma ISO 9001.
- 2013** - Premio a la 'Mejor práctica de gestión de RRHH' de la Universidad de Burgos
Reconocimiento a la labor del Voluntariado del Ayuntamiento de León.
Reconocimiento de la Policía Local por el Hogar del Transeúnte.
- 2014** - Único centro sanitario de Castilla y León con el Sello de Excelencia Europea 500+.
- 2015** - La OHSJD es distinguida con el Premio Princesa de Asturias de la Concordia.

2016 - Segundo puesto en los Premios Nacionales 'Hospital Optimista'.

2018 - Premios 'Solidarios Once Castilla y León 2018' por nuestra larga trayectoria a favor de los derechos sociales de los más desfavorecidos.

Certificación Empresa Familiarmente Responsable (efr) Nivel B+ Empresa Proactiva.

2020 - Sello SGS-Desinfección monitorizada frente al Covid-19.

2021 - Sello de gestión excelente, innovadora y sostenible en nivel 500+ en base al nuevo modelo EFQM 2020.

Premios Computing de la Era Digital en la categoría de Inteligencia Artificial por el proyecto de detección de la amiloidosis cardíaca.

El Hospital San Juan de Dios de León renueva el Sello EFQM 500+ en base al nuevo Modelo de Excelencia Europea 2020.

2022 - Premio COPE León 60 Aniversario a la 'Innovación en salud'.

2023 El Hospital San Juan de Dios de León renueva el sello 'efr' en la categoría 'Proactiva B+' por su compromiso con la conciliación.

VII Premios Activos y Felices en 'Innovación y Voluntariado'.

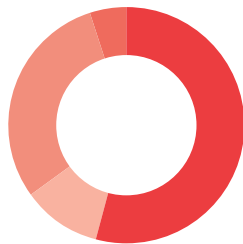
El Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) cumple dos décadas de calidad al servicio de la salud mental de la mano de una certificación ISO:9001.

Finalista en los IX Premios Somos Pacientes de Farmaindustria.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Ingresos económicos por actividad

| | |
|--------------------------|--------|
| Sacyl | 55,94% |
| Compañías | 19,10% |
| Privada | 23,94% |
| Otras entidades públicas | 0,74% |
| Entidades vinculadas | 0,28% |



CUMPLIMIENTO DEL CSV

Desde 2019 mantenemos un Convenio Singular de Vinculación (CSV) con Sacyl, con un grado de cumplimiento muy elevado.

| | | |
|------|-----------------|-----------|
| 89% | HOSPITALIZACIÓN | 35.589,00 |
| 100% | CIRUGÍA | 1.590,00 |
| 100% | DIAGNÓSTICO | 4.500,00 |

Gestión eficiente 2019-2023*

| Financiación | Precio público | Ahorro al Sacyl |
|---------------|----------------|----------------------|
| 55.812.534,72 | 80.489.628,43 | 30,66% 24.677.093,71 |

Este CSV ha supuesto un ahorro a la sanidad pública de unos 25 millones de euros desde su puesta en marcha.

*El año 2023 está pendiente de resolución.

Área de hospitalización

| | |
|----------------------|--------|
| Ingresos urgentes | 77 |
| Ingresos programados | 2.153 |
| Ingresos inmediatos | 1.976 |
| Índice de ocupación | 73,41% |

Área quirúrgica

| | |
|--------------------------------------|-------|
| Número de intervenciones programadas | 3.562 |
| Número de intervenciones urgentes | 260 |

Área de consultas y servicios centrales

| | |
|--|-----------|
| Actos profesionales | 59.511 |
| Consultas externas | 30.080 |
| Tiempo medio fecha petición-fecha cita | 4,01 días |
| Sesiones de Rehabilitación | 34.277 |
| Exploraciones diagnósticas | 26.440 |
| Determinaciones de laboratorio | 93.304 |

Centro de Rehabilitación Psicosocial

| | |
|-------------------------|----|
| Derivaciones | 17 |
| Altas | 18 |
| Ingresos | 15 |
| Usuarios en tratamiento | 35 |

UNIDAD DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE

El objetivo de esta unidad es la recopilación de PREMs (experiencia reportada por el paciente) y PROMs (resultados en salud percibidos por el paciente) y su posterior análisis con el fin de realizar acciones de mejora que pongan en valor al paciente, gestionando las expectativas y la mejora de la toma de decisiones compartidas.

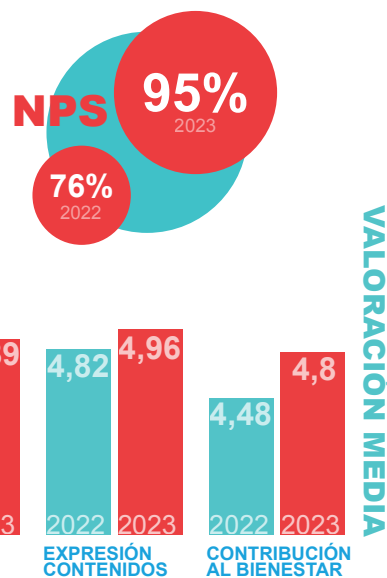
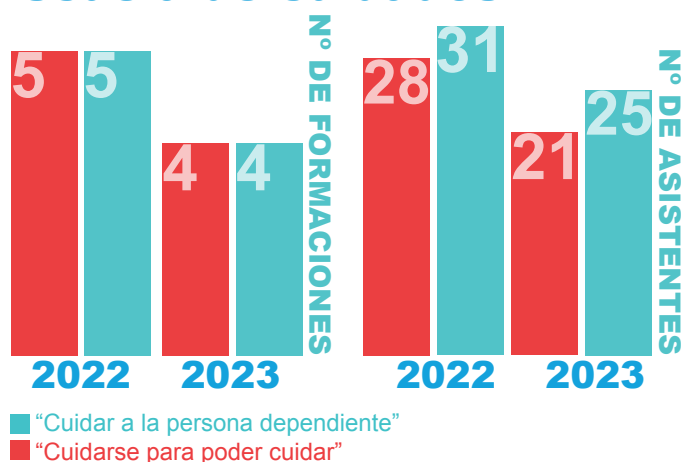
Esta unidad ha realizado en este año varios proyectos:

- Sesiones participativas
- Visitas de enfermería
- Llamadas al alta
- Escuela de cuidados
- Mapas de experiencia
- Análisis de encuestas de satisfacción con Ratenow

603 Revisiones anuales conjuntas desde Hospitalización por el personal de enfermería con el servicio de Rehabilitación

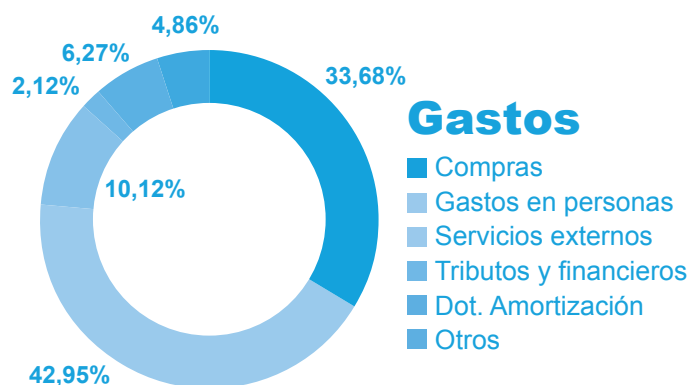
1.150 Revisiones desde Hospitalización para la atención al voluntariado de acompañamiento hospitalario

Escuela de cuidados

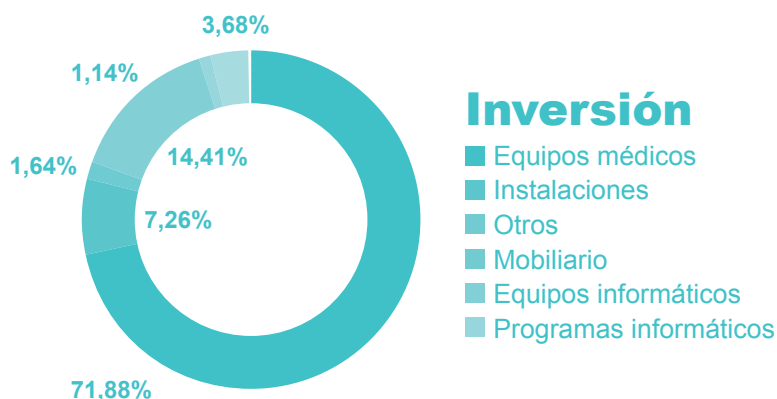
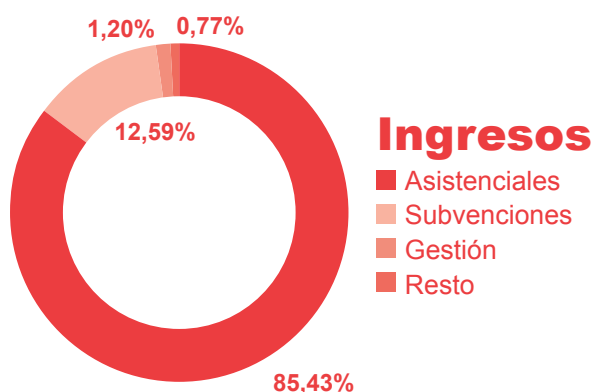
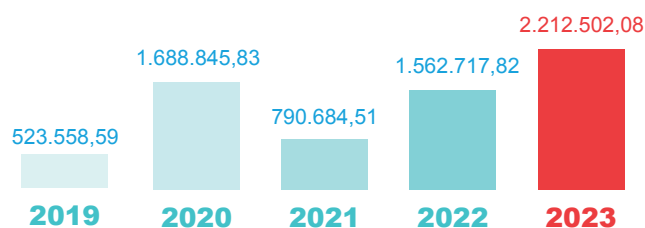


*Sobre una escala de 5

FINANZAS



Evolución de las inversiones



NUESTRO PERSONAL

En 2023 hemos renovado nuestra certificación como Empresa Familiarmente Responsable (EFR), con la que se reconoce el compromiso de San Juan de Dios León con la conciliación, la apuesta por poner a los empleados en primer lugar y la implicación en la generación de una nueva cultura del trabajo, mediante un modelo de gestión de personas, que permita un equilibrio entre lo laboral y lo personal, basado en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuos.

16%

84%

RECURSOS HUMANOS

| | |
|--|------------|
| Licenciados asistenciales | 25 |
| Técnicoc asistenciales | 78 |
| Auxiliares asistenciales | 114 |
| Personal asistencial | 217 |
| Directivos | 4 |
| Licenciados no asistenciales | 17 |
| Técnicos no asistenciales | 1 |
| Manuales y oficios | 1 |
| No cualificados | 35 |
| Administrativos | 42 |
| Personal de gestión y servicios generales | 110 |
| Médicos especialista con relación mercantil | 65 |
| TOTAL | 392 |

CLIMA LABORAL

| | |
|------------------------|--------|
| Condiciones de trabajo | 4,12 |
| Ambiente de trabajo | 4,11 |
| Imagen del Hospital | 4,32 |
| Cultura y valores | 4,27 |
| Proyecto Empresa | 4,22 |
| Satisfacción general | 4,28 * |

FORMACIÓN

| | |
|---|-------|
| Horas anuales totales personal asistencial | 2.477 |
| Horas anuales totales personal de gestión y servicios generales | 1.202 |
| Horas anuales totales | 3.679 |
| Horas anuales por trabajador | 11 |
| Total actividades formativas | 117 |

DOCENCIA: ALUMNOS FORMADOS

| | |
|--|------------|
| Licenciados asistenciales | 7 |
| Técnicos asistenciales | 46 |
| Auxiliares asistenciales | 49 |
| Personal asistencial | 102 |
| Directivos | 0 |
| Licenciados no asistenciales | 2 |
| Técnicos no asistenciales | 0 |
| Manuales y oficios | 0 |
| No cualificados | 1 |
| Administrativos | 5 |
| Personal de gestión y servicios generales | 8 |
| TOTAL | 110 |

*Sobre una escala de 5

INVESTIGACIÓN

1. App para monitorizar al paciente recién operado de la cadera

De la mano del grupo IdiHealth (innovación, diseño e impacto en salud) de la Fundación San Juan de Dios, el Hospital trabaja en el desarrollo de una solución tecnológica que integra el proceso asistencial del paciente con fractura de cadera y el seguimiento del mismo hasta el año del alta. La tecnología, construida sobre una plataforma de IA desarrollada por la empresa Health Oneclick, permitirá construir un sistema experto que mejore la toma de decisiones por parte de los profesionales implicados y los resultados en salud para los pacientes.

2. En la búsqueda de la prevención de la fragilidad y polimedicación

Otra línea del grupo IdiHealth y de San Juan de Dios, enfocada a la medicina preventiva, se centra en el diseño de una herramienta de soporte a la toma de decisiones que permita, a través del procesamiento de lenguaje natural, establecer un algoritmo que clasifique al paciente prefrágil y frágil con mayor exactitud que en la actualidad. Para ello se emplearán las historias clínicas electrónicas, datos estructurados y no estructurados, así como datos abiertos.

3. Adecuación del uso de profilaxis antibiótica en procedimientos quirúrgicos

Se recogerán retrospectivamente variables relacionadas con el centro, con el paciente (demográficas y clínicas sobre el procedimiento quirúrgico y la profilaxis antibiótica) que permitan evaluar la adecuación de la profilaxis antibiótica quirúrgica mediante la comparación del tratamiento prescrito y las recomendaciones recogidas en las guías locales y en el documento de consenso de la SEFH /SEIMC /AEC.

4. Inteligencia artificial al servicio de la cirugía de columna vertebral

El doctor Antonio Luis Mostaza Saavedra, responsable de la Unidad de Cirugía Avanzada e Innovadora de la Columna Vertebral del Hospital San Juan de Dios de León, ha sumado al uso de los biomodelos y guías 3D en sus intervenciones la Inteligencia Artificial (IA) con el objetivo de "acelerar los procesos, hacerlos con mayor precisión y, sobre todo, saber cuál es la trayectoria ideal de colocación de los tornillos". Y lo ha hecho de la mano de Digital Anatomics, Premio QIA – Quality Innovation Award- 2022 España, en la categoría 'Innovación en el sector sanitario', por sus guías quirúrgicas personalizadas TOR JIG® S fabricadas con polímeros biocompatibles en cuyo desarrollo, ensayo y validación ha participado el doctor Mostaza.



SOLIDARIDAD

Nos mueven las personas

El Área de Solidaridad del Hospital San Juan de Dios de León se divide en cuatro grandes apartados: Voluntariado, Obra Social, Sensibilización y Cooperación Internacional. A continuación, se presentan las principales actividades y logros alcanzados durante el año 2023 en cada uno de estos ámbitos.

Cumplir con nuestra misión no sería posible sin alianzas sólidas con organizaciones, asociaciones y agentes que comparten el objetivo de mejorar el bienestar general y la calidad de vida de los miles de personas que son beneficiarias de nuestros programas anualmente. Agradecemos a todos los profesionales, voluntarios y colaboradores que hacen posible se nuestra solidaridad sea una fuerza unificada que crea un impacto duradero y significativo en el mundo. Juntos, trabajamos incansablemente para construir un mundo más justo, inclusivo y humano, donde la sostenibilidad social se convierte en una realidad.

VOLUNTARIADO

A lo largo del año 2023, **39 personas** han colaborado en nuestros diferentes dispositivos de atención. Este esfuerzo se traduce en un total de **2.145 horas de acción voluntaria**.

Dentro de nuestra formación continuada se celebró en León el **I Encuentro de voluntariado en cuidados paliativos (UT III)**.

OBRA SOCIAL

- Campaña '**Tapones Solidarios**': se recaudaron **10.870 Kg**, lo que ha generado **1.956,60€** y se apoyó a **cinco menores**. Colaboración con el Colegio 'Divina Pastora': se trabajó en el desarrollo la App '**TuHogarMun**'.
- Personas sin hogar: la campaña '**Diciembre Solidario**' reunió 167 kg de alimentos y 105 enseres para colaborar con el Hogar Municipal del Transeúnte y la Asociación Leonesa de Caridad.
- Apoyo a **personas con enfermedad de salud mental**: se adquirió un ordenador portátil para el CRPS y se organizaron visitas a lugares de interés cultural como los museos de Mansilla de las Mulas y Astorga.

11.136



BENEFICIARIOS

14.700€



AYUDAS SOCIALES

PERSONAS SIN HOGAR

El Hogar Municipal del Transeúnte, gestionado por la Orden Hospitalaria en estrecha colaboración con el Ayuntamiento de León desde 1986, atendió en su albergue a 664 personas que sumaron 4.783 pernотaciones, así como a 410 -con 2.035 estancias- en su servicio de acogida diurna.

SENSIBILIZACIÓN

- Programa de sensibilización '**#educaSJD**', transformando la sociedad desde el aula': participaron 3 centros educativos, beneficiándose 125 alumnos de las cinco charlas impartidas sobre las diferentes realidades que viven las personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social.
- '**Fomento de Alimentación Saludable**': se impartieron cinco talleres en centros educativos. Sensibilización en zonas rurales de nuestra provincia.
- Exposición "**Notas de Guerra**" de Olga Wilson en nuestra ciudad.
- Celebración del **I Encuentro de Solidaridad SJD**.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

- '**Bocadillo Solidario**': la venta de más de 250 bocadillos solidarios logró recaudar **825,25€**.
- A través de diversas actividades como donativos, microdonaciones en nómina, lampadario, lotería de Navidad, sorteo cestas... se recaudaron **6.194,75€**.
- Se destinaron **7.000€** para el '**Programa de Salud Comunitaria en el Hospital St. John of God de Mabesseneh-Lunsar (Sierra Leona)**'.
- Se colaboró con un importe de 3.332,59€ con la campaña anual del Superior General, '**Dale un espacio a la Hospitalidad en Timor Este**'.
- Participación en el Grupo de Trabajo de la **Coordinadora de ONGD de Castilla y León (COODECYL)**: actividades de Comercio Justo y exposición 'Empoderadas'.

PROTECCIÓN INTERNACIONAL

El Programa de Protección Internacional (PPI) de San Juan de Dios que se puso en marcha en 2019 es un proyecto financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones. Sólo en 2023 ha acompañado a 279 personas -196 adultas y 83 menores- de 26 nacionalidades distintas gracias a sus 118 plazas distribuidas entre La Fontana (76) y un total de siete pisos (42), uno de ellos destinados a víctimas de violencia de género.

Con una duración de 18 meses, se estructura en dos fases: acogida temporal y preparación para la autonomía gracias al diseño de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral. Y es que, aunque comienzan otra vida, lejos de la tierra de la que escapan, las personas solicitantes de asilo afrontan una serie de desafíos en su nuevo destino. Entre ellos, y al margen de la vivienda, el acceso a un trabajo.

Además, el PPI cuenta con un grupo de mujeres y de personas LGTBI+ en el marco de "un espacio de seguridad donde abordar las problemáticas que afectan al colectivo". Porque en muchas partes del mundo, las personas experimentan violencia y persecución debido a su orientación sexual -real o percibida- o su identidad de género.



CARTERA DE SERVICIOS

Especialidades médicas y quirúrgicas

· Alergología · Anestesiología y Reanimación · Aparato Digestivo · Cardiología · Cirugía General y Laparoscópica · Cirugía Maxilo-facial · Cirugía plástica · Cirugía Vascul y Angiología · Cirugía Robótica · Cuidados paliativos · Dermatología · Endocrinología · Geriatria · Ginecología y Obstetricia · Hematología · Medicina interna · Nefrología · Neumología · Neurocirugía · Neurofisiología · Neurología · Oftalmología · Psiquiatria · Radiología · Rehabilitación · Traumatología · Traumatología y cirugía artroscópica · Urología y Cirugía Endoscópica

Pruebas diagnósticas

· Análisis clínicos · Análisis microbiológicos · Análisis anatómo-patológicos y citologías · Fibrobroncoscopia · Colonoscopia · Eco-Doppler vascular · Ecocardiografía · Ecografía · Electroencefalografía · Electromiografía · Endoscopia digestiva · Ergometría · Holter · Mamografía · MAPA · Potenciales evocados · Radiología · Resonancia magnética nuclear · TAC

Unidades

· Unidad de obesidad · Unidad de Rehabilitación Post-COVID · Unidad de Urología · Unidad de Patología Compleja de la Columna Vertebral · Unidad de Ejercicio Físico · Unidad de Cirugía Plástica y Estética · Unidad de Cirugía Avanzada e Innovadora de la Columna Vertebral · Unidad de Coloproctología · Unidad de Aparato Digestivo · Unidad de Accidentes de Tráfico · Unidad del Dolor

Consultas

· Alergología · Anestesiología · Aparato digestivo · Cardiología · Cirugía general · Cirugía maxilofacial · Cirugía plástica · Cirugía vascular y angiología · Consulta de enfermería · Dermatología · Endocrinología · Geriatria · Ginecología y Obstetricia · Hematología · Logopedia · Medicina interna · Nefrología · Neumología · Neurocirugía · Neurofisiología · Neurología · Neuropsicología · Oftalmología · Podología · Psicología · Rehabilitación · Traumatología · Unidad del dolor · Unidad de ejercicio físico · Urología

Rehabilitación

El horario del Servicio de Rehabilitación es de 8.00 a 22.00 horas ininterrumpidamente.

· Rehabilitación · Magnetoterapia · Ondas de choque · Indiba o tecarterapia · Láser y microondas · Tracción cervical y lumbar · Onda corta y ultrasonidos · Corrientes analgésicas y electroestimulación · Parafina · Plano inclinado y standing para tratamiento neurológico · Mecanoterapia · Bomba diamagnética · Cámara hiperbárica

Está formado por médicos rehabilitadores, traumatólogos, logopeda, fisioterapeutas especializados, celadores y auxiliares. Se realizan tratamientos traumatológicos, neurológicos, pediátricos, respiratorios, deportivos y reumatológicos, entre otros.

Urgencias

Servicio las 24 horas del día de forma ininterrumpida dirigido a accidentados de tráfico, pacientes de compañías aseguradoras, mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y pacientes privados.

Centro de Rehabilitación Psicosocial

Programas de rehabilitación psicosocial, en régimen ambulatorio, dirigidos a la población con enfermedad mental crónica, dificultades de integración social y funcionamiento personal, familiar, laboral y de socialización.

Hogar Municipal del Transeúnte

Programas de acogida durante la noche (todo el año) y durante el día (de mayo a octubre) de las personas sin hogar. Colaboración en programas de reinserción social y laboral.

Protección Internacional

Programa que da respuesta a las necesidades de acogida e integración del creciente número de personas solicitantes de protección internacional. Tiene una duración de 18 meses, ampliable a otros 24, y se desarrolla en dos fases: acogida temporal y preparación para la autonomía

Hospital San Juan de Dios de León

Avenida San Ignacio de Loyola, 73
24010 San Andrés del Rabanedo
León

Teléfono
987 23 25 00

E-mail
hospitalleon@sjd.es

www.hospitalsanjuandedios.es



Nº de autorización sanitaria 24-C11-0007

